



# foen

il software professionale  
per acconciatura ed estetica.



## Il software professionale per il Salone di Bellezza ideale per parrucchieri, centri estetici e consulenti d'immagine



Foen Manager e' il software professionale che trasforma qualsiasi computer nel più potente e semplice strumento per la gestione del moderno salone di acconciatura ed estetica. Ideale per velocizzare le operazioni di prenotazione e cassa, controllare il carico e lo scarico di magazzino, ottimizzare il lavoro degli operatori, impostare le proprie campagne di marketing (sconti, tessere, raccolte a punti, abbonamenti, invio email e messaggi sms), e tante altre funzioni che permettono al titolare di tenere sempre sotto controllo l'andamento dell'attività, la redditività del personale e il gradimento dei servizi da parte della clientela.

### AMPIO SPAZIO ALLA PERSONALIZZAZIONE

Puoi cambiare la grafica e i colori del programma, inserendo proprie immagini e loghi, personalizzando Foen a tuo piacimento, quante volte vuoi e in totale autonomia.



### LICENZA D'USO A TEMPO INDETERMINATO (PER SEMPRE)

La nostra azienda ha scelto la formula della vendita della licenza d'uso, a differenza di altri prodotti concorrenti che hanno optato per il noleggio annuale. Questo significa che Foen non si bloccherà mai e i dati inseriti sono e rimarranno sempre di esclusiva proprietà del salone.

All'acquisto sono inclusi 12 mesi di aggiornamenti e supporto all'uso, allo scadere dei quali è facoltà del salone rinnovare questi servizi con un piccolo costo annuale oppure continuare ad utilizzare la versione installata senza nessun costo aggiuntivo.

Per info contattarci al 0544.495662 – [ufficio@foen.it](mailto:ufficio@foen.it)



# foen

Foen è prodotto da Infobase – Ravenna

[www.foen.it](http://www.foen.it)



**IMPOSTAZIONI INIZIALI:**

Inserimento dati del Salone – Logo aziendale – Password titolare e personale autorizzato – Password per accesso selettivo dei singoli operatori – Orari salone e turni operatori – Marcatempo Ingresso e uscita operatori – 5 settori personalizzati - Listino servizi con tempi di posa e consumi presunti – Listino prodotti per la rivendita – Selezione unita' disco per utilizzo in rete locale – Impostazione dati internet per l'invio di email, messaggi sms e per la condivisione dati – scelta valuta (Euro/Franco svizzero) – impostazione aliquota iva servizi / prodotti – doppia numerazione progressiva (per ricevute/scontrini e fatture) – personalizzazione formato e layout del modulo ricevuta e fattura di cortesia (copia non fiscale per cliente) – impostazione fattura elettronica xml – chiavetta usb per backup e dati riservati – copie automatiche per la sicurezza dei dati.



**FIDEIZZAZIONE DELLA CLIENTELA**

Fidelity card con gestione di sconti, abbonamenti, prepagati, raccolte punti con raggiungimento premi, gift card (buoni regalo per portare nuovi clienti), promo+1omaggi - filtri per raggruppamento clienti – Notifica automatica compleanni, onomastici, appuntamenti e arretrati – riconoscimento tessera Cliente con lettore barcode



**EMISSIONE CONTO E CHIUSURA CASSA**

Rapida emissione del conto per vendita di servizi e prodotti, creazione e utilizzo di abbonamenti prepagate e gift card - Controllo automatico di sconti e pagamenti arretrati – Stampa di ricevuta fiscale, scontrino MF o telematico (per registratori supportati), creazione fattura elettronica in formato xml da inviare a SDI tramite proprio canale oppure con il ns servizio opzionale, stampa fattura "copia di cortesia non fiscale" se richiesta dal cliente – Incasso e resto – Scelta tipi di pagamento - Chiusura di cassa giornaliera o periodica suddivisa per settori, servizi, prodotti, tipo di pagamento.



**ARCHIVIO CLIENTI**

Dati anagrafici – Scheda per consenso privacy aggiornata alla nuova normativa Reg.to UE 2016/679 (supporto firma digitale) – Archivio fotografico – Scheda tecniche colore / misure corpo + altre 8 Schede anamnesi totalmente personalizzabili – Annotazioni importanti (allergie etc...) – Diario trattamenti – Storico servizi e prodotti acquistati - Ultima visita – Frequenza mensile – Spesa media – Ricerca rapida del nominativo per iniziali / nome / telefono – Stampa schede e promemoria.



**MARKETING – CONTATTA I CLIENTI**

Gestione marketing per tipologia clienti – stampa di lettere, buste ed etichette – invio di e-mail (consigliato l'utilizzo di un server dedicato) – invio di sms con notifica di ricezione (rapidi, sicuri ed economici).



**GESTIONE MAGAZZINO PRODOTTI**

Ordini a fornitori - Carico prodotti – Scarico automatico dei prodotti venduti – Consumo interno con analisi dei consumi presunti – Controllo dei prodotti sotto-scorta con compilazione facilitata del riordino - Inventario



**BOOK (ON-LINE OPZIONALE)**

Book personalizzabile con intervalli orari e operatori – Inserimento, modifica e cancellazione appuntamento – Appuntamenti periodici – Stampa promemoria cliente – Segnalazione di appuntamenti importanti – Controllo ingresso e uscita dei clienti – Avviso arrivo cliente – Controllo impegni operatori – Compilazione automatica del conto – Stampa cedole e fiches – Appuntamenti giornalieri – Gestione prenotazione on-line opzionale per titolare e per clienti abilitati (tramite internet, con app per Android e web app da qualsiasi dispositivo)



**PRIVACY E PROTEZIONE DATI**

Foen è conforme alle nuove regole sulla privacy come da Reg.to UE 2016/679. Per ogni clienti inserito in archivio occorre stampare e far firmare l'autorizzazione di consenso al trattamento dei dati, consegnando una copia anche al cliente. E' utile adottare ulteriori protezioni inserendo in Foen delle password di vario livello. Il programma sarà bloccato e nessuno potrà accedervi tranne gli operatori abilitati.

**AMMINISTRAZIONE**

Movimenti contante e banca – Spese – Scadenario dei pagamenti – Provvigioni operatori – Controllo ore lavorate – Elenco sospesi – ricariche clienti e gift card – Fatture elettroniche fornitori (se attivo il servizio opz.)

**STATISTICHE**

Statistiche con periodi a confronto e indicatori di variazione positiva/negativa – Analisi andamento attività, vendite servizi e prodotti – Stampe con grafici – Classifiche clienti, operatori, fornitori, prodotti venduti e consumi interni.

E tanto altro ancora ....



il software professionale  
per acconciatura ed estetica.



## Tabella delle funzioni attive per tipologia licenza

Qui di seguito riportiamo le funzioni attive per ogni licenza del programma Foen

Si potrà passare, in qualsiasi momento, da una licenza Base ad una con piu' funzionalità, pagando solo la differenza.

Funzionalità'	Foen5 Manager BASE	Foen5 Manager STANDARD	Foen5 Manager COMPLETO	Foen5 LOOK	Foen5 PROFESSIONAL
Archivio clienti e consenso privacy	✓	✓	✓	✓	✓
Listini Servizi / Prodotti / Gruppi	✓	✓	✓	X	✓
Privacy (impostazione password)	✓	✓	✓	X	✓
Book Appuntamenti	✓	✓	✓	X	✓
Sospesi e incassi arretrati	✓	✓	✓	X	✓
Conto e chiusura cassa	✓	✓	✓	X	✓
Provvigioni operatori	✓	✓	✓	X	✓
Contatta clienti (sms/mail/lettere)	✓	✓	✓	X	✓
Notifiche compleanni/onomastici/ etc...	✓	✓	✓	X	✓
Statistiche di base	✓	✓	✓	X	✓
Salvataggio dati automatico	✓	✓	✓	X	✓
Accantona in storico anni vecchi	✓	✓	✓	X	✓
Fidelizzazione (abbonamento/prepagate/etc.)	X	✓	✓	X	✓
Spese del salone	X	X	✓	X	✓
Gestione Fornitori (fatture / scadenziario etc...)	X	X	✓	X	✓
Magazzino (carico/scarico/consumo/inventario)	X	X	✓	X	✓
Statistiche avanzate / andamento attività	X	X	✓	X	✓
Simulazione cambio look al computer	X	X	X	✓	✓
Creazione autonoma catalogo nuovi tagli	X	X	X	✓	✓
Licenza d'uso a tempo indeterminato	✓	✓	✓	✓	✓



Soluzioni informatiche per saloni di Bellezza